

信息化环境下高等教育自学考试公共助学服务体系建构

○马国刚

[摘要] 本文分析总结目前高等教育自学考试助学服务的现状,基于现代远程教育试点工程项目所取得的成功经验和成绩,从数字化课程资源体系、“助教、助学”师资团队、助学服务中心和网络教学与助学服务平台等四个方面进行了详细阐述,提出了构建信息化环境下高等教育自学考试公共助学服务体系具体的建设策略,对目前自学考试助学服务体系的建设具有一定的指导意义。

[关键词] 自学考试;助学服务;信息化

[作者简介] 马国刚(1967-),男,博士,中国石油大学(华东)继续教育学院研究员,研究方向:远程教育与继续教育。(山东青岛 266580)

[课题来源] 全国教育科学规划“教育考试科学研究专设课题”及全国教育考试“十一五”科研规划课题“高等教育自学考试公共助学支持服务体系研究”(项目编号:2009JKS1050)。

高等教育自学考试(简称自考)是个人自学、社会助学和国家考试相结合的高等教育形式。经过30多年的发展,高等教育自学考试以它开放性、灵活性、学考分离的学习特点,以其严格的质量和良好的声誉得到了社会的广泛认可,在籍考生达3000万人,已成为我国规模最大的开放高等教育形式,是我国高等教育不可或缺的一项基本制度之一。自考开办过程中,出

现了以面授、函授、广播、电视、音像、网络等形式的助学活动,一个多形式的自考助学服务体系正在逐步形成。然而,各种方式的助学服务由于受到办学条件、经济利益等因素的影响,自考助学服务质量也因助学机构、助学模式的不同而千差万别。随着现代信息技术在教育领域的广泛应用,建立基于信息互联技术的自考助学服务体系,为自考生提供个性化的助学服务已

中的“电偶”极子和由束缚电流或原子电流引起的“磁偶极子”),产生最基本的“元势”,成为信息化社会个体成长的内在动力。所以,在信息化社会,营造最大的教育信息势是推动人才培养的根本动力。感性与理性的对称本质上是“情商与智商”的对称,二者的互动彰显是人才成长的根本动力。

人的成长符合信息力学的科学规律。因此,可运用信息力学数学模型对拔尖创新人才、应用创新型人才、幼儿和少年创新人才成长的动力学过程分类进行实证研究。

人才成长的学习能力是个体或组织具有的内在信息力即知识信息势,符合信息力学的科学规律。而创新型国家的建设则提供了优化的内在组织结构和稳定的外部政策环境。由此推论,在信息力学数理模型的基础上,可描绘出创新人才成长的规律和路径曲线图,曲线图对培养不同类型创新人才均具有普适性,可对拔尖创新人才、应用创新型人才、幼儿和少年创新人才成长的动力学过程分类进行实证研究,并进

一步运用数理模型对创新人才的成长规律和路径进行深层次的、预见性的探索。

参考文献:

- [1]中国社会科学院语言研究所词典编辑室.现代汉语词典[M].北京:商务印书馆,2005:1519.
- [2]百度百科.信息 http://baike.baidu.com/link?url=2jMtKQCblpRMEYKWMGqW_Isc6m21o4dLX0_aIm6oaLvxMxJq_il_iWaVjt6KZb21.
- [3]百度百科.信息熵 http://baike.baidu.com/link?url=0XTyQxg9ycSstJU1FWHWMd09G4bNv1z4JtbALNmGEQgQGJR4b_NJLa6IOKChnNoI.
- [4]李德昌.新经济与创新素质—势科学视角下的教育、管理和创新[M].北京:中国计量出版社,2007:27.
- [5]田晓锬.网络技术发展对大学生信息力的影响[D].成都理工大学,2011.
- [6]李德昌.信息人教育学—势科学与教育动力学[M].北京:科学出版社,2011:113.

责任编辑:王松国

经越来越受到关注。

一、高等教育自学考试发展中存在的问题

(一) 自学考试课程资源不能满足学生的实际需求

由于自考的特殊性, 依赖教材的自学方式在自考中居于核心地位。自考除了适用面广、修读量大的少数课程开发了教学录像、录音以及多媒体网络课件以外, 多数课程依然是以纸介教材为主, 而且普遍存在内容陈旧等现象, 不能很好地满足自考生的实际需求。主要表现为: 第一, 课程资源形式单一, 缺乏多媒体网络教学资源。上世纪九十年代, 高等教育自学考试开发了一批公共基础课程和部分应用面比较广的专业基础课程的教学录像和录音, 在当时发挥了较好的助学作用。进入二十一世纪以来, 各级自学考试管理机构提倡主考学校、助学机构开发多媒体网络课程, 但由于缺乏系统的开发建设规划和建设标准, 目前在用的多媒体教学课件也多为其他教育形式多媒体教学课件的移植或翻版。第二, 教材更新滞后, 与社会对考生知识技能要求脱节。现阶段我国大部分自考教材是选用社会上公开出版发行的教材, 虽然中央及省级自学考试管理机构和主考学校、助学机构也编写了大量教材, 但由于教材的规划、编写、出版、发行周期比较长, 再加上部分教材由于受发行量少、缺少经费支持与补贴等原因, 造成了部分教材存在着较严重的问题, 知识老化、陈旧, 不能得到及时更新。第三, 教材供应管理不到位, 缺乏有效的配送渠道。自学考试的教材供应从考试制度的建立之日起, 采用的是主渠道供应方式, 各级自学考试工作部门把自学教材的供应工作纳入自学考试工作职责。随着自学考试体系的不断扩大和社会助学机构的增加, 机构和个人争夺量大、面广的通用教材的发行和供应, 甚至出现了一些不法商贩盗印教材等现象, 导致自考教材供应混乱。一些小专业教材需求量小, 储备难度大, 供应更加难以保障。

(二) 部分社会助学机构办学现状堪忧

自考开办以来, 国家鼓励企事业单位、民主党派、社会团体和个人通过各种形式为自学应考者创造条件, 提供学习帮助和服务。但由于自学考试系统设计之初确定的就是以抓教学(考试)大纲和考试为主、中间指导和监控为辅的办学模式, 因此, 近年来, 自考助学活动中也出现了不少问题。第一, 以赢利为目的的助学机构依然存在, 办学指导思想不端正, 部分助学机构在利益的驱动下降低助学标准, “助学”变成“助考”。第二, 随着高等院校的扩招, 受教育部政策约束

和高等院校教育资源的制约, 高等学校已经淡出自考助学活动, 自考助学机构以行业(系统)培训机构、民营教育培训机构为主, 这些自考助学机构大多以兼职教师为主, 师资队伍不稳定, 素质参差不齐。第三, 近几年来, 部分主考学校既承担命题等任务, 又进行办班助学, 还有个别命题人员参与辅导, 严重违背了“教考职责分离”的原则, 泄题事件也时有发生, 影响了高等教育自学考试的办学声誉。第四, 有的助学机构教学设施不健全, 教学场所不稳定, 缺少统一的网络教学与管理平台, 信息发布与助学服务不规范, 缺少统一的现代信息化管理和助学平台。第五, 在对自考助学机构的监督和管理方面, 缺少系统化申报、审批、检查、评估制度, 教育行政主管部门无法实施有效监督和管理。

二、信息化环境下构建自考公共助学服务体系的建设策略

随着终身学习体系建设的逐步推进, 学习的个性化、学习支持服务、公共服务体系等理念不断深入到各类教育形式中, 信息技术的发展也加速了高等教育自学考试改革的进程, 加快自学考试数字化课程资源体系建设、建立以课程为单元的自考教学服务团队、搭建基于网络的分级管理助学服务中心和建设自学考试助学服务网络系统是构建高等教育自学考试公共服务体系的核心内容。

(一) 建立自考专用教材与网络课程相结合的数字化课程资源体系

如何保障自考课程各类资源的一致性和实效性, 便于学生开展个性化自主学习, 是开展自考助学服务的基础工作。数字化课程资源体系建设应重点考虑以下几方面。

1. 课程资源的整体化设计。根据成人学习规律和业余学习特点, 将自考专用教材和网络课件资源建设进行整体设计、同步开发, 确保文字教材和教学课件的一致性。实现课程静态资源(电子文档、图表、动画、音(视)频等)和动态资源(在线导学、在线作业、在线练习、在线测试、知识拓展等)相互补充。

2. 整合式建设团队确保资源建设科学高效。资源建设是一项专业教师、教学设计、技术制作和美工设计等多方人员密切配合的综合性工作。以课程教学组的形式构建教学团队, 承担课程策划、教材编写、课件研发、教学支持服务等工作; 由学科专家、专业化的教学设计人员和美工设计人员组建课程设计与项目管理团队, 承担课程资源的整体策划、设计, 并组织实施和监控过程; 建立专业的美工设计与技术制作团队,

确保课程资源技术支持和网络传输的稳定性,确保课程资源风格统一、特色鲜明,推动课程资源系列化建设。

3.以精品课程和品牌专业建设工程推动课程资源建设。为确保自考课程资源建设质量,可将重点课程资源建设纳入教改项目,参照国家网络教育精品课程建设推动自考课程资源建设模式创新。另外,通过开展品牌专业建设工程,充分挖掘主考学校优质教育资源,实施“名师名课”工程,以专业为主线开展系列课程优质资源建设。

4.整合资源推进优质资源共建共享。作为自学考试的主考院校,可以选用远程教育的部分优质资源作为自考助学辅导的课程资源,推进课程资源在不同教育形式之间的共享。也可通过资源共建、课程互选、学分互认等方式实现校际间优质资源共享。

(二)以课程为单元建立“助教、助学”师资队伍

为满足自考所开设专业的教学与学习支持服务的需要,以课程为单元将参与该课程教学支持服务的各类教师组织起来,组成一个协调开展教学、助学服务的教师团队,使各项工作协调、工作量分布均衡、信息反馈渠道畅通、支持服务更加完善。

1.围绕教学服务和学习服务组建课程教师组。建立课程教师组首先是基于资源建设的系统性。为满足学生业余自主学习的需要,教师不但要承担网络教学课件的设计与开发,还要编写WEB课件、录制视频教学课件,还要完成与课件相配套的具有智能化和交互性的网络练习题、模拟实验、案例库等教学资源建设,庞大的课程资源建设工程需要建立课程教师组。其次,建立课程教师组是为了满足助学服务的多样性和持续性的需要。因为,学生进入课程后,课程导学、课件自学、在线答疑、面授辅导、在线测试等环节都需要教师的助学服务,助学服务的多样性需要建立课程教师组,学生在线学习不受时空限制,可以随时随地自主地开展课程学习,课程助学服务的长期性和连续性需要建立课程教师组。再有,学生群体的广泛性需要建立课程教师组。自考学生具有高度的分散性,每门课程报考的学生少则数十人,多则上千人,甚至多达数千人。面对这么多的学生群体,必须建立课程教师组,才能完成课程的教学支持服务工作。

2.课程教师组的职能与构成。课程教师组全面负责课程策划、教材建设、课件开发、学习支持等工作,根据职责不同可分为不同角色。负责课程资源建设的整体规划和教学支持服务工作的整体组织和协调工作的为课程主席,教材编写教师负责教材和教辅材料

的编写,承担该课程的自学指导材料、练习题、模拟试题以及课程试题库的建设和更新工作,课件设计开发教师负责课程网络资源建设,主讲教师负责网络教学课件的整体策划、设计和材料收集、整理,承担课程录制主讲任务,负责在线辅导教师和面授辅导教师的培训工作;辅助教师按照主讲教师的安排收集、整理相关章节、知识点的有关文字、图片、音频和视频等资料,指导和配合课件开发制作技术人员完成课件的后期制作工作,课程学习支持服务教师主要工作是承担网络教学平台的资源维护,利用网络教学平台开展课程导学和助学工作,通过教学平台的答疑系统实时或非实时解答学生学习中的问题,承担课程考试的阅卷工作等。

3.课程教师组的聘任与管理。高等教育自学考试以课程为单元开展教学工作,教师组的组建和管理对于自考助学来说极其重要。一是整合社会资源组建课程教师组,按师生比配备辅导教师;二是加强对辅导教师的岗前培训,实现课程教师组间的互动;三是教改促进教学资源建设,活跃学术交流活动;四是实行定量考核,实现课程教师组的动态管理。

(三)建立一批规范稳定的助学服务中心

自考助学机构的主要职责就是按照自学考试大纲的要求,通过面授、函授、远程的手段,指导自考生开展课程自主学习,不参与命题,不承担考务工作,工作核心是开展助学服务,因此,可以定义其为“自考助学服务中心”,自考助学服务中心的设置需遵循以下原则。

1.依法设站,合理构建自考助学服务网络体系。助学服务中心应当设在具有事业和企业法人资格、具有从事教育或相关服务资格、能够独立承担相应法律责任的单位,助学服务中心不但应具有相对稳定的教学实验场所,而且还要拥有一只教学与管理队伍,具有一定的办学经验。助学服务中心设置,需具备与开设专业配套的师资和实践基地,生源构成和数量需与办学能力匹配。助学服务中心建成后可实行分级管理制度,按照不同的等级,分别赋予不同的责权,对开设专业齐全、教学管理队伍过硬、教学实验实习场所充足的地市级服务中心可设置为地区管理中心,在考生相对较多的区域设置助学服务点,上级助学服务中心对下级助学服务中心实行指导和监管,构建合理的助学服务中心网络。

2.建立一只强有力的教学管理和助学支持服务队伍。助学服务中心教学管理和队伍建设,直接决定着助学服务中心的发展方向和办学定位。教学

管理和服务队伍应具有现代教育观念和终身教育观念,具有为创建学习型社区服务和终身学习服务的观念,坚持“重办学质量、轻经济利益”的原则,坚决按照国家有关规定和有关要求办学。为提升助学服务质量,助学服务中心应加强师资队伍建设和建立一支相对稳定、具有丰富的教学经验、熟悉高等教育自学考试教学规律和教育技术的专、兼职相结合的辅导教师队伍。另外,主办院校应当加强对助学服务中心管理人员、技术人员和辅导教师的岗位培训,强化服务意识、提升专业技术。

3.加强助学服务中心教学基本设施建设。助学服务中心应当建设能够联网的多媒体计算机室,为部分经济条件较差的学生自主学习提供便利,为开展网上作业、考核创造基本条件;应当加强专业实践教学基地和设施建设,保证所开展助学的专业和课程能够按照教学计划要求完成规定的实践教学环节。

4.建立助学服务中心评价制度。助学服务中心要严格履行审批备案制度,本着“先评估、后建站”的原则,确保建站质量,稳步发展。省、市自学考试管理机构应当按照质量管理体系标准,对助学服务中心定期进行检查评估,根据检查评估结果确定助学服务中心所属管理级别和责权利,对于未达标者根据实际情况进行限期整改、停止招生、撤销助学资格等不同处理。

(四)建立自学考试网络教学与助学服务网络系统

网络教学与助学服务系统是自学考试教学、助学和管理等活动的支撑系统,是信息交流、资源管理、学生管理、教学实施、考试管理、学生服务、信息交流、校园文化、数据对接等功能的集成,其建设水平的高低直接影响到教学、管理的质量和效率。网络教学与助学服务的建设要遵循“完整统一、技术先进、高效稳定、安全可靠”的原则,平台技术应遵循现有的(或通用的)国际技术标准,具有先进性、开放性、可移植性、兼容性和可扩展性;在功能方面,平台的设计体现自学考试学分制与弹性学制相结合、集中管理与分布式管理相结合的教学理念,创建以学生为中心,以课程为单元的网络化教学与助学服务体系。平台是集教学、教务工作自动化、信息化为一体的网络系统,在为教学、教务工作提供优质、高效的业务管理和事务处理的同时,采用安全可靠的现代化处理和控制技术,及时、准确、可靠地采集和传输教学信息,建立完备、可靠的教學信息处理系统。

1.以学生自主学习为中心。在网络化教学中,教师的角色发生了根本性的转变,教师不再仅仅是知识

的传授者与灌输者,而且更应该是学生学习的帮助者、促进者。平台不仅仅是课程资源和知识的提供平台,而且要为学习者创设自主学习的情景,为学习者及时提供多种交流和协作的机会,一切交互以学生为中心展开,一切服务也围绕学生进行。在技术架构上把以学生为中心的理念在各个层面上、在各个环节中加以落实。

2.以课程为单元开展教学支持服务。网络助学不仅能实现学生学习时间、学习地点、学习进度的自主化,更重要的是给予学生选择课程的自主化。学生可以在规定的范围内根据自己的工作和爱好自主选择需要和爱好的课程,给学生更多的自由空间。所有的教学活动只针对选择这门课程的学生,学生只要选择了某门课程,他就是这门课程的参与者。

3.满足自主学习和适应性学习。自主学习和适应性学习系统鼓励学生通过原有的知识经验与学习系统进行交互活动来获取知识、获得能力。在这种学习方法中,学生可以自我组织、自我制定学习计划、自主选择学习策略不断进行自我评价和控制,这种学习方法充分考虑到教学行为与学习行为的个性化特征。因此,平台支持以下几点:一是在自主选课的基础上使学生可以自主制定课程学习计划,自主掌握进度、自主掌握对重点内容投入的精力和时间。二是课程资源具有灵活的组合性和丰富的媒体表达形式。三是平台有良好的适应性、敏感的反馈系统、便捷快速的通讯交互能力。

4.实施全过程动态形成性评价。自学考试的学习者为在职从业人员,一方面学习目的明确,注重学习效率,实践经验丰富,充满个性和独立性,能较好地参与教学决策;另一方面由于存在工学矛盾,利用零星时间学习者较多,机械记忆能力较差。因此,课程教学应采取参与式、互动式、案例式和分析式,更加强调学习的形成性,减少死记硬背,减少一次性考试考核。平台应实现对学习者全过程——从入学到毕业、从开始一门新课的学习到该门功课考核通过的跟踪记录,并以此作为平时成绩和该课程学习效果的多因素综合评价的依据。

5.引入智能化代理的理念。智能代理在网络教学与支持服务系统中主要发挥实时监控动态跟踪教学过程、教与学的行为分析、信息的检索与过滤、实现协同学习和提出智能推理建议等作用,智能代理可以以教学者、管理者、学习者、监控者、评价者、引导者和协助者等身份出现,协助网络学习者完成学习。

责任编辑 冯琳